

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A AUDIOGEST, enquanto representante do Serviço de Licenciamento, com NIPC 506 304 175, com sede na Avenida Sidónio Pais, 20, r/c Dto. 1050-215 Lisboa (PORTUGAL) é uma associação, entidade de gestão coletiva de direito de autor e direitos conexos, legalmente constituída e registada na IGAC para a concessão de licenciamento e cobrança da remuneração devida aos produtores e aos artistas, no âmbito da gestão de direitos coletivos, em conformidade com a legislação, sendo a proprietária do domínio [audiogest.pt](http://audiogest.pt), onde se encontra alojado o seu WEBSITE.

A AUDIOGEST A ESTÁ EMPENHADA EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS UTILIZADORES DO WEBSITE, PELO QUE ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXPLICA COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PELO QUE ACONSELHAMOS A SUA LEITURA PARA CONHECER AS CONDIÇÕES EM QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO RECOLHIDOS E UTILIZADOS.

### **1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?**

1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do WEBSITE.

1.2. Exemplos desses serviços são a disponibilização de formulários, pedidos de contacto, informações, etc.

1.3. O objetivo é que os referidos serviços sejam fornecidos de uma forma expedita e sem transtornos, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

### **2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?**

2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que identificam essa mesma pessoa, ou, a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações e incluindo o som e a imagem da pessoa.

2.2. Exemplos de dados pessoais que recolhemos: nome, telefone, email.

2.3. Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

### **3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

3.1. A Audiogest irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:

(a) Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação;

(b) Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;

(c) Para podermos enviar newsletters ou outras comunicações e/ou publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;

(d) Para diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador;

(e) Para a execução de um contrato no qual o Utilizador é parte;

(f) Para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Audiogest se encontre sujeita;

(g) Para o exercício ou à defesa de um direito num processo judicial;

(h) Para as operações e gestão do WEBSITE;

(i) Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a Audiogest;

(j) Para fins de análise de dados, auditorias;

(k) Para prevenção de fraudes;

(l) Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas que concedem eventuais benefícios no Licenciamento;

(m) Para a expansão das atividades do Serviço de Licenciamento da Audiogest.

3.2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para realização da atividade do Serviço de Licenciamento e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.

3.3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

#### **4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?**

4.1. Os dados pessoais que a Audiogest trata tem fundamentos específicos consoante as finalidades a que se destinam.

4.2. Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades acima identificadas:

<b>FINALIDADE</b>	<b>DADOS</b>
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação;	Cumprimento de diligências pré-contratuais ou em execução de contrato a pedido do Utilizador.
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	Cumprimento de obrigações legais inerentes ao processo de Licenciamento, de acordo com o previsto na Lei 26/2015 de 14 de abril, alterada pela Lei 100/2017, de 23 de agosto.

Para podermos enviar newsletters ou outras comunicações e/ou publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	Consentimento do Utilizador.
Para diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador;	Diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador.
Para a execução de um contrato no qual o Utilizador é parte;	Execução de um contrato no qual o Utilizador é parte.
Para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a AUDIOGEST se encontre sujeita;	Cumprimento de uma obrigação jurídica.
Para o exercício ou à defesa de um direito num processo judicial;	Cumprimento de uma obrigação jurídica.
Para as operações e gestão do WEBSITE;	Consentimento (cookies); Interesse legítimo
Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a AUDIOGEST;	Consentimento do titular dos dados.
Para fins de análise de dados, auditorias	Cumprimento de obrigações legais inerentes ao processo de Licenciamento, de acordo com o previsto na Lei 26/2015 de 14 de abril, alterada pela Lei 100/2017, de 23 de agosto.
Para prevenção de fraudes;	Interesse legítimo.
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	Consentimento (cookies); Interesse legítimo.
Para a expansão das atividades da AUDIOGEST.	Interesse legítimo.

## 5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

5.1. Os dados pessoais que a Audiogest recolhe e trata são apenas aqueles são necessários e adequados às finalidades acima indicadas.

5.2. A Audiogest irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

FINALIDADE	DADOS
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação;	Nome, telefone, email, distrito, concelho, motivo do contacto, mensagem.
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	Nome, telefone, email, distrito, concelho, motivo do contacto, mensagem.
Para podermos enviar newsletters ou outras comunicações e/ou	Nome, email

publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	
Para diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador;	Nome, morada, função, telefone, telemóvel, fax, e-mail, NIF
Para a execução de um contrato no qual Utilizador é parte;	Nome, morada, função, telefone, telemóvel, fax, e-mail, NIF
Para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a Audiogest se encontre sujeita;	Nome, morada, função, telefone, telemóvel, fax, e-mail, NIF
Para o exercício ou à defesa de um direito num processo judicial;	Nome, morada, função, telefone, telemóvel, fax, e-mail, NIF
Para as operações e gestão do WEBSITE;	Nome, morada, função, telefone, telemóvel, fax, e-mail, NIF
Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a AUDIOGEST;	Nome, email, CV
Para fins de análise de dados, auditorias;	Nome, morada, função, telefone, telemóvel, fax, e-mail, NIF
Para prevenção de fraudes;	Nome, morada, função, telefone, telemóvel, fax, e-mail, NIF
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	Nome, morada, função, telefone, telemóvel, fax, e-mail, NIF
Para a expansão das atividades da AUDIOGEST.	Nome, morada, função, telefone, telemóvel, fax, e-mail, NIF

## **6. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

6.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no WEBSITE, mas igualmente através do WEBSITE e da comunicação que este faz com o seu equipamento e mensagens de e-mail que nos envia.

6.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:

- (a) Através dos formulários de contacto;
- (b) Através da sua inscrição na newsletter;
- (c) Através do seu navegador;
- (d) Através de cookies;
- (e) Através de pixel tags e outras tecnologias semelhantes;
- (f) Endereço IP;
- (g) Através dos seus dados de Utilizador.

6.3. A Audiogest assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.

6.4. A Audiogest não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 11).

6.5. Os serviços da Audiogest não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

## **7. O QUE SÃO COOKIES?**

7.1. Cookies são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

7.2. A Audiogest irá armazenar *cookies* no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

7.3. Com exceção dos cookies especificamente necessários ao desempenho do website, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.

7.4. Pode encontrar os seguintes cookies presentes WEBSITE:

- (a) ASP.NET\_SessionId
- (b) osVisit
- (c) DEVICE\_TYPE
- (d) pageLoadedFromBrowserCache
- (e) osVisitor
- (f) DEVICE\_SIMULATION

## **8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

8.1. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de carácter técnico e organizativo que permitem proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

8.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorreremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.

8.3. De igual modo, quando navega no WEBSITE, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet).

8.4. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

## **9. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

9.1. Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

<b>FINALIDADE</b>	<b>TEMPO</b>
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao Utilizador e pedidos de informação;	Cinco (5) anos; Durante a relação contratual com a AUDIOGEST; Durante o período de prescrição previstos na legislação.
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	Cinco (5) anos; Durante a relação contratual com a AUDIOGEST; Durante o período de prescrição previstos na legislação.
Para podermos enviar newsletters ou outras comunicações e/ou publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	Cinco (5) anos;
Para diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador;	Um (1) ano
Para a execução de um contrato no qual o Utilizador é parte;	Durante a relação contratual com a AUDIOGEST; Durante o período de prescrição previstos na legislação.
Para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a AUDIOGEST se encontre sujeita;	Durante a relação contratual com a AUDIOGEST; Durante o período de prescrição previstos na legislação.
Para o exercício ou à defesa de um direito num processo judicial;	Até ao término do processo judicial e conclusão dos prazos legais previstos.
Para as operações e gestão do WEBSITE	Durante a relação contratual com a AUDIOGEST; Durante o período de prescrição previstos na legislação.
Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a AUDIOGEST;	Um (1) ano
Para fins de análise de dados, auditorias;	Durante a relação contratual com a AUDIOGEST; Durante o período de prescrição previstos na legislação.
Para prevenção de fraudes;	Durante a relação contratual com a AUDIOGEST; Durante o período de prescrição

	previstos na legislação.
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	Durante a relação contratual com a AUDIOGEST; Durante o período de prescrição previstos na legislação.
Para a expansão das atividades da Audiogest.	Durante a relação contratual com a AUDIOGEST; Durante o período de prescrição previstos na legislação.

9.2. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a Audiogest entende como suficiente para cumprimento das finalidades.

9.3. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

## **10. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:**

10.1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, é importante conhecê-los. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar, enquanto responsável pelo tratamento, o (a) acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua (b) retificação ou o seu (c) apagamento, e a (d) limitação do tratamento no que lhe diga respeito, ou o direito de se (e) opor ao tratamento, bem como do direito à (f) portabilidade dos dados. Tem ainda o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados - [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt))

10.2. O que significa cada um destes direitos:

(a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;

(b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;

(c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;

(d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;

(e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;

(f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

10.3. Tem ainda o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt))

10.4. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a AUDIOGEST através do seguinte email [servicolicenciamento@audiogest.pt](mailto:servicolicenciamento@audiogest.pt).

10.5. Caso solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e a AUDIOGEST irá conservar os dados pessoais necessários para o cumprimento das suas obrigações legais no âmbito dos processos de Licenciamento.

## **11. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?**

11.1. A AUDIOGEST poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing, faturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

11.2. A AUDIOGEST assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo, contudo, a AUDIOGEST como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

11.3. A AUDIOGEST poderá ainda comunicar os seus dados às suas associadas no âmbito das suas atribuições legais e estatutárias.

11.4. A AUDIOGEST poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

## **12. WEBSITES DE TERCEIROS**

12.1. O WEBSITE poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher tratar os seus dados pessoais, e esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo a Audiogest qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.

12.2. Exemplo desses terceiros é o Google através das ferramentas que estão presentes no WEBSITE.

## **13. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA**

13.1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, a Audiogest cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

## **14. OS MENORES**

14.1. O WEBSITE não é dirigido a menores de 16 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do WEBSITE, aplicação, redes sociais e social media ou emails.

## **15. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

15.1. A Audiogest agradece que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.

15.2. Esses dados pessoais serão imediatamente apagados.

## **16. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

16.1. A Audiogest reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

## **17. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO**

17.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do email [servicolicenciamento@audiogest.pt](mailto:servicolicenciamento@audiogest.pt).

## **18. ÚLTIMA VERSÃO**

18.1. 05 de janeiro, 2023. LISBOA (PORTUGAL)